

Algemene Voorwaarden Bisho

Bisho is actief als aanbieder van opleidingen, (team)begeleiding en mediation op het gebied van geweldloze communicatie.

Definities

- Opleiding: betreft opleiding, alsook training, coaching, cursus, workshop en lezing;
- Deelnemer: betreft deelnemer en ook opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Bisho en deelnemer(s) aan opleidingen.

Artikel 2

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk door de opleider bevestigd.

Artikel 3

Een overeenkomst komt tot stand als:

- Deelnemer een inschrijvingsformulier van Bisho ondertekent of of offerte mondeling of schriftelijk bevestigt;
- Opleider een afspraak voor individuele opleiding bevestigt*
- Opleider een aanmelding voor opleiding bevestigt*

** Schriftelijk, per e-mail, mondeling of telefonisch*

Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding staat;

4.2 Door de opleider gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Opleider is alleen aan de offerte gebonden indien de wederpartij de offerte binnen 30 dagen schriftelijk of per mail bevestigt, tenzij anders aangegeven;

4.3 De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;

Artikel 5 – Annuleringsvoorwaarden

5.1 Deelnemer heeft het recht om deelname aan of opdracht voor een opleiding te annuleren per aangetekende brief of mail, mits die annulering daarna door/namens opleider wordt bevestigd;

5.2 Deelnemer kan een inschrijving aan een open opleiding tot meer dan 30 dagen voorafgaand aan de eerste bijeenkomst annuleren tegen annuleringskosten = 15% van het totale opleidingsbedrag.

5.3 Bij annulering tussen 30 en 15 dagen voor aanvang van een opleiding, wordt 50% van het totale opleidingsbedrag in rekening gebracht.

5.4 Bij annulering binnen 15 dagen voor aanvang v/d opleiding is het volledige opleidingsbedrag verschuldigd, ook evt. openstaande termijnen van gespreide betaling. Deelnemer kan geen aanspraak maken op restitutie van enig deel v/d verschuldigde of betaalde opleidingskosten. Dit geldt ook als de deelnemer tijdens de opleiding om wat voor reden dan ook niet meer deelneemt.

5a.5 Deelnemer kan zich -zonder extra kosten- na persoonlijk overleg met en na instemming van de opleider laten vervangen, mits de ander aan de toelatingseisen voor die opleiding voldoet.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 Niettegenstaande het gestelde in artikel 5, hebben particulieren, die als consument een overeenkomst met Bisho aangaan via de gelijknamige website [niet in het kader van zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit!], het recht om binnen 14 dagen [zonder opgave van redenen] de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen nadat de overeenkomst is gesloten. Om het herroepingsrecht uit te oefenen: mail Bisho (christiaan@bisho.nl) en verklaar duidelijk over uw besluit om de overeenkomst te herroepen. Het volstaat om uw mededeling [betreffende het uitoefenen van het herroepingsrecht] te verzenden, voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6.2 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen [tot dat moment gedaan] zo snel mogelijk terug. Niet later dan 14 dagen [nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen]. Wij betalen terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie was verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. De opleider zal u voor deze terugbetaling geen kosten in rekening brengen.

Artikel 7 – Verhinderingsrecht deelnemer

Indien deelnemer is verhinderd [door overmacht, lees: aantoonbare, buitengewone omstandigheden], kan overlegd worden wanneer -binnen 8 maanden- aan dezelfde of vergelijkbare opleiding kan worden deelgenomen, tegen gezamenlijk overeen te komen voorwaarden.

Artikel 8 – Annulering en deelname regeling opleidingen

Opleider heeft het recht om – al dan niet met opgave van redenen – de opleiding te annuleren of deelname van een deelnemer voor aanvang van de training te weigeren: zo dit gebeurt heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige door deelnemer betaalde bedrag.

Artikel 9 – Annuleringsregeling individuele opleidingen

Gemaakte individuele opleidings-afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur [voorafgaande aan de individuele afspraak] is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 10 – Betaling

Opleidingskosten worden via een factuur in rekening gebracht. De deelnemer kan een factuur vragen. Voor aanvang van de training moeten de opleidingskosten volledig betaald zijn, of op de datum die op de factuur (per mail, via een

pdf) vermeld staat. Gespreide betaling is alleen mogelijk in afstemming tussen opleider en deelnemer mits termijnen en bedragen duidelijk zijn afgesproken en vastgelegd. Deelnemers blijven altijd ook individueel aansprakelijk voor betaling van de opleidingskosten, ook indien deze aan een derde zijn gefactureerd.

Artikel 11 – Incassokosten

Bij niet tijdige betaling is de deelnemer of opdrachtgever verplicht om Bisho (in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke) incassokosten te vergoeden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Opleider spant zich in om de opleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

12.2 De opleider sluit elke aansprakelijkheid uit voor wat de deelnemer ervaart tijdens en na de opleiding, alsook voor wat de deelnemer met de opgedane kennis doet.

12.3 De deelnemer aanvaardt dat hij of zij zelfstandig verantwoordelijk is voor de resultaten (van welke aard dan ook), voortvloeiende uit het deelnemen aan de opleiding en zal de opleiders of Bisho niet aansprakelijk stellen voor deze resultaten. Uitgezonderd gevallen van opzet of grove schuld van de opleider zelf, is de opleider niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij voor de gevolgen een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

12.4 Opleider en Bisho sluiten elke aansprakelijkheid uit voor gevolgschade en zijn niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit de aanspraak van derden jegens de deelnemer of andere schade.

12.5 Alle eventuele aansprakelijkheid van de opleider of Bisho is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opleiding bij de deelnemer in rekening is gebracht. Dit is ook het geval indien de opleiding door de opleider of Bisho wordt geannuleerd.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Bisho behandelt persoonlijke-, ondernemings- en bedrijfsgegevens (naam, telefoonnummers, mail- en fysiek adres) vertrouwelijk: deze worden nimmer zonder toestemming van de betrokkene(n) beschikbaar gesteld aan derden. Dit geldt ook voor informatie die die deelnemers tijdens de opleiding delen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op onderhavige overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houdende met deze overeenkomst, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter te Groningen.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Op al het gebruikte lesmateriaal geldt het intellectuele eigendom van Bisho. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervaemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van Christiaan Zandt.